



BTS ASSURANCE en alternance



Diplôme d'État de Niveau 5 (RNCP38359)

1379 h
de formation
sur 2 ans

TAUX DE RÉUSSITE
SUR LES 14 DERNIÈRES ANNÉES

91,2 %
(sur 114
candidat.es)

TAUX DE SATISFACTION
DE LA FORMATION 2025

100 %
(2 avis)

S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.



VOTRE PROFIL

- Titulaire d'un baccalauréat ou diplôme équivalent
- Etre [éligible à un contrat en apprentissage](#)
- Intérêt marqué pour le contact clientèle
- Dispositions commerciales
- Compétences en communication écrite et orale
- Maîtrise des outils numériques courants



UNITÉS DE FORMATION

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistre
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)



COMPÉTENCES MÉTIERS

- **Analyser** les besoins et évaluer les risques
- **Inform**er et conseiller le client ou le prospect
- **Préconiser** des mesures de prévention et/ou de protection des risques
- **Proposer, argumenter, valoriser** une offre contractuelle de produits et/ou de services
- **Assurer** le règlement des sinistres et/ou des prestations
- **Suivre** et **assurer** la surveillance d'un portefeuille clients
- **Fidéliser** les clients et **développer** le portefeuille clients



SECTEUR DE RECRUTEMENT

Ces activités amènent à intervenir dans des entreprises d'assurance, les cabinets de courtage, les agences générales d'assurance, les départements gestion des risques et assurances des entreprises, les banques et les organismes mutualistes.

Le BTS Assurance prépare aux métiers de souscripteur (trice), de conseiller, de téléconseiller, de gestionnaire, de rédacteur, de collaborateur d'agence, de technicien d'assurance, etc.

Une poursuite d'études peut s'effectuer via une licence professionnelle (assurance, patrimoine, etc.) ou générale (juridique, économie, etc.) ou un bachelor (banque, droit, etc.).



BTS ASSURANCE en alternance



MODALITÉS D'ADMISSION

- **Dossier de candidature :**
[Dossier de candidature Promotion BTS ASSUR 20](#)



- **Accompagnement individuel**
à la recherche d'entreprise
- Candidature possible via **PARCOURSUP**



ÉVALUATIONS

Epreuves ponctuelles + contrôles en cours de formation (développement commercial et communication digitale)



LIEU DE FORMATION

La formation se déroule en présentiel :
7 & 8 Boulevard Louis XIV - 59000 LILLE
Métro : Lille Grand Palais (ligne 2)



RÉMUNÉRATION

Dans le cadre d'un contrat en apprentissage, le salaire minimum est exprimé en pourcentage du SMIC¹ ou du salaire minimum conventionnel (SMC) :
[simulateur de rémunération](#)

¹ : Sous réserve de dispositions contractuelles ou conventionnelles plus favorables



www.avec-hdf.com



CONTACTS

A.V.E.C.
03.20.06.05.49

- *Orianne PLANQUE*, oplanque@avec-hdf.fr
- *Laurent LEFAIT*, llefait@avec-hdf.fr

Référente handicap
03.62.26.45.84

- *Laurine DEMARTHE*, laurine.demarthe@formasup-hdf.org

Association pour la Valorisation de l'Expérience et des Compétences (Association Loi 1901)
Siège : 7, Boulevard Louis XIV - 59800 LILLE



EN PARTENARIAT AVEC
formasup
HDF



RNCP38359 - BTS Assurance en alternance
Nomenclature du niveau de qualification :
Niveau 5