

BTS ASSURANCE en alternance



Diplôme d'État de Niveau 3 (RNCP38359)

1379 h de formation sur 2 ans

TAUX DE RÉUSSITE SUR LES 10 DERNIÈRES ANNÉES 91,5 % (sur 106 candidat.es)

TAUX DE SATISFACTION DE LA FORMATION 2023 100 % (13 avis)

S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.



VOTRE PROFIL

- Titulaire d'un baccalauréat ou diplôme équivalent
- Etre éligible à un contrat en apprentissage (en savoir + https://www.education.gouv.fr/)
- Intérêt marqué pour le contact clientèle
- Dispositions commerciales
- Compétences en communication écrite et orale
- Maîtrise des outils numériques courants



COMPÉTENCES MÉTIERS

- Analyser les besoins et évaluer les risques
- Informer et conseiller le client ou le prospect
- Préconiser des mesures de prévention et/ou de protection des risques
- Proposer, argumenter, valoriser une offre contractuelle de produits et/ou de services
- Assurer le règlement des sinistres et/ou des prestations
- Suivre et assurer la surveillance d'un portefeuille clients
- Fidéliser les clients et développer le portefeuille clients



UNITÉS DE FORMATION

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien
- Gestion des sinistres
- · Accueil en situation de sinistre
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)



SECTEUR DE RECRUTEMENT

Ces activités amènent à intervenir dans des entreprises d'assurance, les cabinets de courtage, les agences générales d'assurance, les départements gestion des risques et assurances des entreprises, les banques et les organismes mutualistes.

Le BTS Assurance prépare aux métiers de souscripteur (trice), de conseiller, de téléconseiller, de gestionnaire, de rédacteur, de collaborateur d'agence, de technicien d'assurance, etc.

Une poursuite d'études peut s'effectuer via une licence professionnelle (assurance, patrimoine, etc.) ou générale (juridique, économie, etc.) ou un bachelor (banque, droit, etc.).



BTS ASSURANCE en alternance



MODALITÉS D'ADMISSION

- Dossier de candidature à nous adresser par mail, voie postale ou à déposer directement à l'adresse : AVEC - BTS ASSURANCE
 7, Boulevard Louis XIV, 59000 LILLE
- Accompagnement individuel à la recherche d'entreprise
- Candidature possible via PARCOURSUP



ÉVALUATIONS

Epreuves ponctuelles + contrôles en cours de formation (développement commercial et communication digitale)



LIEU DE FORMATION

La formation se déroule en présentiel : 7 & 8 Boulevard Louis XIV - 59000 LILLE Métro : Lille Grand Palais (ligne 2)



RÉMUNÉRATION

Dans le cadre d'un contrat en apprentissage, le salaire minimum est exprimé en pourcentage du SMIC¹ ou du salaire minimum conventionnel (SMC) :

Âge de l'apprenti(e)	1ª année	2º année
16 à 17 ans	27 %	39 %
18 à 20 ans	43 %	51 %
21 à 25 ans	53 %	61 %
26 ans et plus	100 %	100 %

1: Sous réserve de dispositions contractuelles ou conventionnelles plus favorables

Téléchargez votre dossier de candidature sur

www.avec-hdf.com





CONTACTS

A.V.E.C. 03.20.06.05.49

- Orianne PLANQUE, oplanque@avec-hdf.fr
- · Laurent LEFAIT, llefait@avec-hdf.fr

Référente handicap

03.28.33.75.20

• Virginie DEVIENNE, virginie.devienne@formasup-npc.org

Association pour la Valorisation de l'Expérience et des Compétences (Association Loi 1901) Siège : 7, Boulevard Louis XIV - 59800 LILLE





